

GARMIN		Retourenformular Defektware Händler DE	
Komplette Anschrift:		Emailadresse, Tel., Ansprechpartner:	
Garmin Kundennummer: Active Hunting KD-Nr.: 95966629		Ihre Fallreferenz (wichtig für Rückfragen):	
Gerätebezeichnung/Artikelnummer/Seriennummer:			
Checkliste			
Zubehör oder Armband defekt? Bitte kontaktieren Sie den Online Support unter: https://support.garmin.com/de-DE/ oder per Tel. +49 (0) 89 541999-701 (Mo-Fr von 10:00 - 17:00 Uhr)			
Kaufdatum Endkunde		<input type="text"/>	<input type="text"/> Ja
Kaufnachweis als Kopie muss zwingend mitgeschickt werden.			
Keine Funktion. Akkuladung überprüft?		<input type="text"/>	Ja
Anschluss an externe Stromversorgung; bei Tiefenentladung kann es einige Minuten dauern, bis eine Reaktion eintritt.			
Software aktualisiert? / Reset durchgeführt?		<input type="text"/>	Ja
Nutzen Sie zur Aktualisierung unseren gängigen Softwareupdater			
Wichtige Hinweise zur Einsendung			
1. Bei Gerätedefekt; Senden Sie uns nur den Artikel ohne weiteres Zubehör, Armband und Verpackung ein. 2. Eine Revision wie bei analogen Uhren wird bei Smartwatches nicht durchgeführt 3. Führen Sie gegebenenfalls vor der Einsendung eine Datensicherung durch. 4. Nach Einsendung erhalten Sie, nach Anlage der RMA in unserem Haus, eine RMA-Bestätigung via Email. Diese dient lediglich der internen Bearbeitung. 5. Die Bearbeitungszeit in unserem Haus kann bis zu 15 Werktagen in Anspruch nehmen. Bitte helfen Sie uns und sehen Sie vor Ablauf dieser Zeit von einer Statusanfrage ab, auch wenn Sie bereits einen Abliefernachweis erhalten haben.			
Fehlerbeschreibung:		Lieferanschrift Garmin Deutschland GmbH Parkring 35 85748 Garching vertrieb@garmin.de	
Name des Bearbeiters:		Datum, Unterschrift:	