

GARMIN**Retourenformular Defektware Händler DE**

Komplette Anschrift: Emailadresse, Tel., Ansprechpartner:

Garmin Kundennummer: Ihre Fallreferenz (wichtig für Rückfragen):

Active Hunting KD-Nr.: 95966629

Gerätebezeichnung/Artikelnummer/Seriennummer:

Checkliste**Zubehör oder Armband defekt?**

Bitte kontaktieren Sie den Online Support unter: <https://support.garmin.com/de-DE/>
oder per Tel. +49 (0) 89 541999-701 (Mo-Fr von 10:00 - 17:00 Uhr)

Kaufdatum Endkunde Ja

Kaufnachweis als Kopie muss zwingend mitgeschickt werden.

Keine Funktion. Akkuladung überprüft? Ja

Anschluss an externe Stromversorgung; bei Tiefenentladung kann es einige Minuten dauern, bis eine Reaktion eintritt.

Software aktualisiert? / Reset durchgeführt? Ja

Nutzen Sie zur Aktualisierung unseren gängigen Softwareupdater

Wichtige Hinweise zur Einsendung

1. Bei Gerätedefekt; Senden Sie uns nur den Artikel ohne weiteres Zubehör, Armband und Verpackung ein.
2. Eine Revision wie bei analogen Uhren wird bei Smartwatches nicht durchgeführt
3. Führen Sie gegebenenfalls vor der Einsendung eine Datensicherung durch.
4. Nach Einsendung erhalten Sie, nach Anlage der RMA in unserem Haus, eine RMA-Bestätigung via Email. Diese dient lediglich der internen Bearbeitung.
5. Die **Bearbeitungszeit** in unserem Haus kann **bis zu 15 Werktagen** in Anspruch nehmen. Bitte helfen Sie uns und sehen Sie vor Ablauf dieser Zeit von einer Statusanfrage ab, auch wenn Sie bereits einen Abliefernachweis erhalten haben.

Fehlerbeschreibung:

Lieferanschrift

Garmin Deutschland
GmbH Parkring 35
85748 Garching
vertrieb@garmin.de

Name des Bearbeiters:

Datum, Unterschrift: